

# 中共济宁学院委员会办公室文件

济院党办〔2021〕6号

---

## 关于印发《济宁学院 “即时通·马上办”转作风、增活力、促发展 专项行动方案》的通知

各党总支（党委）、党支部，各单位、各部门：

现将《济宁学院“即时通·马上办”转作风、增活力、促发展专项行动方案》印发给你们，请认真组织实施。

中共济宁学院委员会办公室

2021年4月28日

# 济宁学院

## “即时通·马上办”转作风、增活力、促发展 专项行动方案

为贯彻十九届中央纪委五次全会、省纪委十一届六次全会精神，深入开展党史学习教育，深化省委巡视整改，促进党员干部转变作风，密切党群干群关系，推动全面从严治党向基层延伸，深入整治形式主义、官僚主义以及师生身边腐败和不正之风，促进学校公平正义、维护师生切身利益，结合《济宁学院关于申报“‘活力+’一系（院）一策、一单位一品牌”创新突破项目的通知》精神，特制定“即时通·马上办”转作风、增活力、促发展专项行动方案。

### 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神为指导，贯彻落实中纪委十九届五次全会、省纪委十一届六次全会精神，牢固树立“四个意识”，以增强师生员工获得感、幸福感和安全感为目标，深入整治师生员工身边的腐败和不正之风，打通全面从严治党“最后一公里”，促进我校党风政风、教风学风持续好转，形成风清气正的办学环境，为把我校建设成为高质量应用型大学提供坚强保障。

### 二、组织领导

学校成立“即时通·马上办”转作风、增活力、促发展专项

行动领导小组。

**组 长：**许记中

**副组长：**李凡路 吕祥华 张书义 夏可树 尹春光  
薛庆文 冯 晶 张永刚

领导小组下设办公室，办公室设在党委（院长）办公室督查科，负责日常事务。

办公室主任：史继军

办公室成员：陈长峰 张振 领导小组成员单位联络员（各1名）

### **三、任务目标**

围绕健全完善监督工作体系，强化政治监督，围绕学校发展大局发挥监督保障执行、促进完善发展作用，结合党史教育活动，“转作风、转方式，察民情、听民意，解民忧、汇民智”，畅通师生沟通渠道，拓展与师生面对面沟通交流方式，全口径接受师生反映问题，收集民声民意，传递学校党委声音，推进干部作风转变，增强学校活力，推动解决师生关心关注问题，不断提高师生满意度，为学校党委科学决策提供参考。

### **四、工作原则**

**（一）坚持群众路线。**要把实现好、维护好、发展好广大师生员工利益作为一切工作的出发点和落脚点，凡是广大师生员工反映强烈的问题都要严肃认真对待，凡是损害广大师生员工利益的行为都要坚决纠正，从广大员工师生最关心、反映最

突出的问题抓起，有什么问题就解决什么问题，什么问题突出就集中整治什么问题，以实实在在的成效取信于民。

**（二）坚持挺纪在前。**做到监督要早，防止小问题酿成大错误；惩处要严，要敢于和善于向群众身边腐败亮剑，使纪律始终成为带电的高压线；问责要真，推动主体责任和监督责任全面落实。强化监督执纪问责，强化问题线索清理排查和管理处置，加大查办督办、问责追责和通报曝光力度。

**（三）坚持标本兼治。**在严厉惩治、形成震慑的同时，要加强制度建设，加强各党总支（党委）建设，加强党员干部的党性教育，加大改革创新力度，推动全面从严治党向基层延伸，以永远在路上的坚韧和执着，抓出习惯、抓出长效，不断提升党组织组织力、凝聚力和战斗力。

## **五、活动内容**

1. 畅通师生沟通渠道。设置信、访、网、电一体的沟通渠道，电话 0537-3196000、邮箱 jnxyxszyb@163.com。师生举报投诉和意见建议责成专人管理，严格保密纪律，尊重反映人的隐私，保护反映人的权益。为便于解决师生反映的问题，及时反馈问题解决情况，反映问题时要实事求是，电话和信函应告知真实姓名。

2. 深入师生了解民意。专项行动领导小组成员要经常到师生中间，体察民情民意，也可召开座谈会，面对面沟通交流，听取师生诉求、意见建议，了解师生工作、学习、生活中的难

点痛点堵点，帮助解决困难问题，汇集师生智慧，推进学校各项工作。与师生沟通时要注意方式方法，采取拉家常呱、叙家常事的方式进行交流。

3. 及时响应师生关切。专项行动领导小组成员能够当场办理的，马上答复、办理；因专业性较强，或需要调查核实、不能当场答复的师生诉求，及时做好解释工作。专项行动办公室成员要及时梳理登记收集的师生诉求和意见建议，研判分析师生诉求的合理性、真实性，进行分级分类办理，并简要记录诉求内容。

4. 分析研判汇聚民智。完善师生诉求研究分析机制，定期对师生诉求、意见建议进行汇总分类，并对办结情况进行梳理统计，召开专题分析会，召集有关职能部门商讨研判热点、难点及师生普遍关注或反映较为集中的问题，形成民意分析报告，为学校科学决策提供参考。

---

济宁学院党委办公室

2021年4月28日印发

---